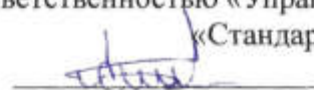


УТВЕРЖДАЮ

Директор Общества с ограниченной
ответственностью «Управляющая компания
«Стандарт»

 Аникеева А.В.

« 11 » июня 2026 г.

**Политика
в области обработки и защиты персональных данных
в обществе с ограниченной ответственностью
«Управляющая компания «Стандарт»**

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и определяет принципы и условия обработки персональных данных оператором Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Стандарт».

1.2 Основные понятия.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.3 Обязанности Оператора персональных данных.

1.3.1. При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его письменному или электронному запросу информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Информация должна быть предоставлена в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней при направлении Оператором мотивированного уведомления с указанием причин продления. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи документа и органе, его выдавшем, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора и т. д.), либо иные сведения, подтверждающие факт обработки данных, а также подпись субъекта или его представителя. Информация предоставляется в той форме, в которой был направлен запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

1.3.2. Если персона

1.3.3. Оператор обязан реализовать право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и локальными документами Оператора.

1.3.4. Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов. Оператор обязан рассмотреть заявленное возражение в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

1.4 Права субъектов персональных данных

1.4.1 Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

1.4.2 Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения, обрабатываемых Оператором персональных данных субъекта персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.4.3 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- обработка персональных данных, включая данные, полученные в результате оперативно-разыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка персональных данных осуществляется органами, которые задержали субъекта по подозрению в совершении преступления, предъявили ему обвинение по уголовному делу или применили меру пресечения до предъявления обвинения (за исключением случаев, предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством РФ, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими данными);

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма;

- доступ субъекта к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством РФ о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства

1.4.4 Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

1.4.5 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на обжалование действий или бездействия оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке. В судебном порядке субъект вправе

- подготовка и доставка платежных документов по Договору управления многоквартирным домом;
- ведением досудебной работы, направленной на снижение размера задолженности по Договору управления многоквартирным домом, а также со взысканием задолженности;
- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти;
- заключение и исполнение гражданско-правового договора с субъектом персональных данных;
- ведение кадрового учета, учёта сведений о доходах сотрудников Оператора и начисления им заработной платы;
- выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения;
- ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности;
- реализация прав на социальные гарантии уволенных работников и реализация их прав на судебную защиту, получение информации о периодах работы и (или) иной деятельности для подтверждения страхового стажа, соблюдение социальных гарантий уволенных пенсионеров, (ежегодное предоставление социальных выплат);
- исполнение законодательства о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд Оператора;
- осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Оператора;
- выполнение требований Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан»;
- выполнение требований Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- исполнение иных полномочий, возложенных на Оператора.

3. Правовые основания и цели обработки персональных данных

3.1 Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ;
- Федеральный закон «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования» от 01.04.1996 № 27-ФЗ;
- Федеральный закон «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» от 29.12.2006 № 255-ФЗ;
- Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 № 326-ФЗ;
- Федеральный закон «О противодействии коррупции» от 25.12.2008 № 273-ФЗ;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 15 декабря 2001 г. № 167 «Об обязательном пенсионном страховании РФ» (ст. 14);
- Федеральный закон «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» от 17.12.2001 № 173-ФЗ;
- Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15.12.2001 № 166-ФЗ;

– Федеральный закон от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ «Жилищный кодекс Российской Федерации»;

– Постановление правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 г. № 731 Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами.

– Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

4. Обрабатываемые категории персональных данных и источники их поступления, категории субъектов персональных данных

4.1 Субъекты персональных данных:

– физические лица, состоящие (состоявшие) в трудовых отношениях с Оператором (далее – работники);

– близкие родственники работников, персональные данные которых необходимы в целях выполнения требований трудового законодательства Российской Федерации;

– собственники и пользователи помещений в многоквартирных домах (далее – Потребители);

– физические лица, привлекаемые на договорной основе для выполнения функций, возложенных на Оператора (далее – контрагенты).

4.2 Оператором обрабатываются следующие категории персональных данных:

Персональные данные работников Оператора (близких родственников):

– фамилия, имя, отчество;

– пол;

– дата рождения;

– место рождения;

– гражданство;

– данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);

– сведения об идентификационном номере налогоплательщика;

– СНИЛС;

– адрес и дата регистрации по месту жительства;

– адрес фактического проживания;

– сведения об образовании;

– телефонный номер (рабочий, мобильный, домашний);

– состояние в браке;

– состав семьи, с указанием степени родства, фамилии, имени, отчества, года рождения ближайших родственников;

– сведения о воинском учете (категория запаса, воинское звание, состав (профиль), полное кодовое обозначение ВУС; категория годности к военной службе, наименование военного комиссариата по месту жительства, состоит на воинском учете, отметка о снятии с учета);

– дата приема на работу;

– занимаемая должность (специальность, профессия), разряд, класс (категория)

- пол;
- паспортные данные (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);
- адрес регистрации и фактического проживания;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- номер лицевого счета;
- номер помещения в многоквартирном доме;
- площадь принадлежащего жилого помещения;
- право владения помещением (собственник, наниматель);
- сведения о размерах принадлежащих им долей в праве общей собственности на общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме;
- сведения о государственной регистрации прав на жилые и нежилые помещения;
- социальный статус (наличие льгот по оплате жилищно-коммунальных услуг).

Персональные данные контрагентов:

- фамилия, имя, отчество;
- данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);
- сведения об идентификационном номере налогоплательщика;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- реквизиты банковского счета.

4.3 Источники получения персональных данных.

Получение сведений о персональных данных осуществляется на основании документов и информации, представленных лично субъектом персональных данных в установленном порядке либо их законными представителями при заключении договора с Оператором, а также в результате информационного взаимодействия с органами власти и организациями.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1 Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в статье 5 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2 Обработка персональных данных осуществляется только с письменного согласия субъекта, оформленного в виде отдельного документа.

5.3 Обработка персональных данных субъектов персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.4 Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажном носителе информации).

5.5 Обработка биометрических категорий персональных данных и специальных категорий персональных данных Оператором не осуществляется.

5.6 Обработка персональных данных субъектов персональных данных, указанных в п. 4.1 настоящей Политики, может осуществляться без согласия указанных лиц в рамках целей, определенных пунктом 2.1 настоящей Политики, в соответствии с пунктами 2-11 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- если это необходимо для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей);
- в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроиз

- для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение его согласия невозможно;

- для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- если персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом

Оператор обязан документально подтвердить наличие конкретного основания для обработки персональных данных без согласия субъекта в каждом случае.

5.7 Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5.8 Оператором используются общедоступные источники персональных данных (справочник, официальный информационный сайт). Персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных (фамилия, имя, отчество, абонентский номер, сведения о должности) включаются в такие источники с письменного согласия субъекта персональных данных.

5.9 В целях соблюдения законодательства Российской Федерации, для достижения целей обработки, а также в интересах субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные работников Оператора следующим организациям:

- организациям банковской системы - для исполнения обязательств по зарплатным проектам и иным договорам;

- Федеральной налоговой службе РФ - в рамках исполнения налоговых обязательств;

- Пенсионному фонду России - для оформления пенсионных и иных социальных выплат;

- Фонду социального страхования - для оформления пособий и иных выплат;

- негосударственным пенсионным фондам - при наличии договора с работником;

- иным органам государственной власти и организациям - на основании требований закона, судебного акта или договора, где это предусмотрено.

При передаче данных Оператор обязан соблюдать принципы законности, справедливости и миним

6. Сроки обработки (хранения) персональных данных

6.1 Началом срока обработки персональных данных считается момент их получения Оператором.

6.2 Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем это требуется для достижения целей обработки, если срок не установлен законом или договором.

6.3 Сроки обработки и хранения персональных данных субъектов персональных данных, ограничены сроком действия договоров с субъектом персональных данных, если иное не установлено требованиями законодательства Российской Федерации и Федеральным законом «Об архивном деле в Российской Федерации» от 22.10.2004 № 125-ФЗ.

6.4 Срок обработки и хранения персональных данных, внесенных в информационные системы Оператора, соответствует сроку хранения бумажных оригиналов.

6.5 По достижении целей обработки или при утрате необходимости в достижении этих целей персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных

7.1 Целью уточнения персональных данных, в том числе обновления и изменения, является обеспечение достоверности, полноты и актуальности персональных данных, обрабатываемых Оператором.

7.2 Уточнение персональных данных осуществляется Оператором по собственной инициативе, по требованию субъекта персональных данных или его представителя, по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случаях, когда установлено, что персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Уточнение персональных данных производится в срок, не превышающий 7 рабочих дней с момента выявления указанных обстоятельств или получения соответствующего требования. После уточнения персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных об изменениях, если это предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных или требованиями законодательства РФ.

7.3 Целью блокирования персональных данных является временное прекращение обработки персональных данных до момента устранения обстоятельств, послуживших основанием для блокирования персональных данных.

7.4 Блокирование персональных данных осуществляется Оператором: по требованию субъекта персональных данных или его представителя, а также по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и по собственной инициативе Оператора при выявлении следующих обстоятельств: недостоверность персональных данных, неправомерные действия с ними, необходимость проверки точности персональных данных или выявление фактов, свидетельствующих о нарушении прав субъекта персональных данных. Блокирование персональных данных производится до устранения обстоятельств, послуживших основанием для блокирования. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных о блокировании его данных, если такое уведомление не противоречит федеральным законам.

После установления причин для блокирования Оператор обязан: провести проверку достоверности персональных данных, принять меры по устранению выявленных нарушений, снять блокирование после подтверждения корректности данных.

действий с персональными данными, когда устранить соответствующие нарушения не представляется возможным.

7.6 При уничтожении материальных носителей персональных данных составляется акт об уничтожении носителей, содержащих персональные данные.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

8.1 Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2 Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- назначением ответственных лиц за организацию обработки персональных данных;
- назначением лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных;
- осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, внутренним распорядительным документам Оператора;
- ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, внутренним распорядительным документам Оператора в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

9. Заключительные положения

9.1 Настоящая Политика является внутренним документом Оператора.

9.2 Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не чаще одного раза в три года.

9.3 Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора.

9.4 Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.